

Privacy verklaring gericht aan de personen die zich inschrijven op de Bel Me Niet Meer lijst en de houders van een Bel Me Niet Meer licentie

De verwerking van persoonsgegevens (hierna “gegevens”) gebeurt door DNCM vzw. De verwerking is onderworpen aan de Belgische wetgeving, meer bepaald de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en bijhorende uitvoeringsbesluiten en vanaf 25 mei 2018 aan de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (algemene verordening gegevensbescherming) (hierna genoemd “ de privacy wetgeving”).

Verantwoordelijke voor de verwerking

Do Not Call Me vzw (afgekort DNCM vzw) - Raketstraat 50, 1130 Brussel
Ondernemingsnummer: 0631.775.252
Email : info@dncm.be
Data Protection Officer : dpo@dncm.be

Tot wie is deze privacy verklaring gericht

Deze privacy verklaring richt zich tot

- de personen die zich inschrijven op de Bel Me Niet Meer lijst
- de natuurlijke personen of rechtspersonen die houder zijn van een Bel Me Niet Meer licentie

Categorieën van verwerkte gegevens

Afhankelijk van wat u ons hebt meegedeeld, kunnen wij de volgende categorieën van gegevens verwerken :

Indien u geabonneerd bent (d.w.z. u heeft een telefoonnummer op de Bel Me Niet Meer lijst geregistreerd) :

- telefoonnummer vast en/of mobiel
- de datum van uw inschrijving

Indien u houder bent van een Bel Me Niet Meer licentie

- gegevens van de contactpersoon: naam, voornaam, E-mail
- gegevens van de licentienemer: naam en rechtsvorm van de rechtspersoon of naam en voornaam van de natuurlijke persoon, adres, BTW nummer/ondernemingsnummer, telefoonnummer vast en/of mobiel, aantal werknemers
- type licentiehouder (service provider of adverteerder)
- type licentie (uitgebreid/bepakt)
- datum (jaar/maand/dag) van aankoop van de licentie
- betalingshistoriek
- gebruiksstatistieken, gebruik van logs, login



Do Not Call Me (DNCM)
Raketstraat 50, 1130 Brussel
e-mail: info@dncm.be
TVA / BTW: BE 0631. 775. 252

Gebruik van uw gegevens en rechtsgrond

Met uw toestemming (rechtsgrond: art. 6.1;a. van de privacywetgeving) worden uw gegevens door ons opgeslagen en verwerkt voor de volgende doelstellingen:

Om uw vragen te beantwoorden via onze website of via elk ander kanaal

U kan uw toestemming op elk moment intrekken door ons te contacteren via de procedure uiteengezet in de rubriek « uw rechten uitoefenen ».

Om te voldoen aan de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben of aan de uitvoering van de pré-contractuele maatregelen genomen op uw verzoek (rechtsgrond: artikel 6.1.b van de privacy wetgeving) worden uw gegevens door ons opgeslagen en verwerkt voor de volgende doelstellingen:

- voor het afsluiten en uitvoeren van een “Bel-Me-Niet-meer” licentieovereenkomst indien u een telemarketingactie wilt uitvoeren;
- voor het algemeen beheer van de licentiehouders, met inbegrip van de boekhouding, de behandeling van geschillen en gerechtelijke procedures, de invordering of overdracht van schuldvorderingen en de bescherming van onze rechten in het algemeen.

Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn (rechtsgrond: artikel 6.1.c. van de privacy wetgeving) worden uw gegevens door ons opgeslagen en verwerkt voor de volgende doelstellingen:

Rechtsgrond: artikelen VI.111 tot 115 Wetboek van Economisch recht (of artikelen XIV.78 tot 82 indien u een vrij beroep uitoefent) en Koninklijk Besluit van 12 mei 2015 besluit tot vaststelling van de erkenningscriteria van de vereniging of organisatie bedoeld in de artikelen VI.114 en XIV.81 van het Wetboek van economisch recht

- voor het beheer van uw inschrijving op de "Bel-Me-Niet-Meer"-lijst
- om uw gegevens mee te delen aan de bedrijven aan wie wij een licentie voor het gebruik van de Bel Me Niet Meer lijst hebben toegekend die een telemarketingactie willen uitvoeren

Wanneer wij over een gerechtvaardigd belang beschikken. Bepaalde verwerkingen van uw gegevens zijn immers noodzakelijk voor de realisatie van onze activiteiten (rechtsgrond: art. 6.1. f. van de privacywetgeving). In dergelijk geval verzamelen en verwerken wij uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- om onze website of onze mobile apps aan te passen naargelang de voorkeuren van onze bezoekers
- om fraude en misbruik te voorkomen en te bestrijden, voor het beheer van geschillen en juridische procedures
- om analyses uit te voeren en statistieken op te maken



Do Not Call Me (DNMCM)
Raketstraat 50, 1130 Brussel
e-mail: info@dncm.be
TVA / BTW: BE 0631. 775. 252

Overdracht van uw gegevens aan derden

Uw gegevens kunnen aan derden worden overgedragen in de volgende gevallen :

- aan onze verwerkers : voor de uitvoering van prestaties in onze naam en voor onze rekening (bv. call centers, IT providers, Cloud, ...) en enkel volgens onze instructies.
- indien u geabonneerd bent op de Bel Me Niet Meer lijst : aan de licentiehouders van de Bel Me Niet Meer lijst die een telemarketingactie willen uitvoeren : deze ontvangen enkel uw telefoonnummer(s) en de datum van inschrijving. Dit (deze) nummer(s) mogen enkel gebruikt worden om te verifiëren of het (de) nummer(s) in het bestand van het betreffende bedrijf is (zijn) opgenomen en in voorkomend geval het (de) betreffende nummer(s) te verwijderen.

Overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Unie

Uw gegevens zullen enkel doorgegeven worden buiten de Europese Economische Ruimte tegen de volgende voorwaarden :

- (i). de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming wordt nageleefd;
- (ii). het derde land een adequaat niveau van gegevensbescherming biedt, hetzij door middel van een besluit van de Europese Commissie in overeenstemming met artikel 45 AVG, hetzij door het bieden van passende waarborgen in overeenstemming met artikel 46 AVG; en
- (iii). Voor zover nodig, en rekening houdend met de rechtspraak van het Hof van Justitie van de Europese Unie, dat aanvullende maatregelen in overeenstemming met recital 109 AVG worden getroffen om via de contractuele verplichtingen van de gegevens importeur meer waarborgen te bieden (in aanvulling op de modelcontractbepalingen), teneinde een substantiële equivalente eerbiediging van het EU-beschermingsniveau te waarborgen

Bewaringstermijn van uw gegevens

In overeenstemming met de wettelijke bepalingen worden uw gegevens voor onbepaalde duur in onze database opgeslagen. Indien u uit de lijst verwijderd wenst te worden, volstaat het om ons hierover in te lichten door te bellen naar het nummer +32.2.882.19.75 Vervolgens kan u de instructies uitvoeren die wij u zullen meedelen.

Elk nummer dat niet meer in gebruik is wordt uit de lijst verwijderd.

Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen de geschikte en nodige technische en organisatorische maatregelen voor de bescherming van uw privacy, en in het bijzonder om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging van de gegevens te verhinderen.

Onze personeelsleden die toegang hebben tot persoonsgegevens worden opgeleid om om te gaan met gegevens die bij wet beschermd zijn en enkel onze medewerkers die noodzakelijk over die toegang moeten beschikken om hun opdracht te kunnen uitvoeren, krijgen toegang tot uw persoonsgegevens.



Do Not Call Me (DNMCM)
Raketstraat 50, 1130 Brussel
e-mail: info@dncm.be
TVA / BTW: BE 0631. 775. 252

Beschrijving van uw rechten en procedure om uw rechten uit te oefenen :

Uw recht op toegang en verbetering

U hebt recht op toegang tot uw gegevens opgenomen in ons bestand.

U hebt eveneens het recht ons te verzoeken onjuiste gegevens over u te corrigeren of onvolledige informatie aan te vullen.

Uw recht op verzet

U hebt het recht zich te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van uw specifieke omstandigheden in alle gevallen waar wij uw persoonsgegevens verwerken op grond van ons gerechtvaardigd belang (zie hoger).

Uw recht om vergeten te worden

U hebt het recht te verzoeken dat uw gegevens volledig worden verwijderd uit onze database in de gevallen bedoeld in de wet.

Uw recht op beperking van de verwerking

In geval van geschil met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u vragen om de verwerking ervan te beperken. In dit geval gebruiken we uw persoonsgegevens niet meer totdat het geschil opgelost is.

Uw recht op overdraagbaarheid van de gegevens

Tot slot beschikt u over het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft meegedeeld. In dergelijk geval dragen wij uw gegevens over aan de bestemming die door u wordt aangeduid.

Uitoefening van uw rechten:

U dient uw rechten schriftelijk uit te oefenen. Wij behouden ons het recht voor u te verzoeken ons een bewijs van uw identiteit voor te leggen (om te voorkomen dat wij uw persoonsgegevens doorgeven aan andere personen).

U kan uw aanvraag richten naar volgend adres:

DNCM vzw - Raketstraat 50, 1130 Brussel

Als u ons uw aanvraag per e-mail stuurt, zullen wij - behoudens u ons daartoe andere instructies zou geven - deze ook per e-mail beantwoorden.

Overeenkomstig de bepalingen van de privacywetgeving, wordt uw aanvraag verwerkt binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf het moment dat we in het bezit zijn van alle elementen die nodig zijn voor de behandeling ervan. Indien uw aanvraag complex is, kan deze periode eventueel met maximaal twee maanden verlengd worden, maar in dergelijk geval zullen wij u hierover vooraf informeren.



Do Not Call Me (DNCM)
Raketstraat 50, 1130 Brussel
e-mail: info@dncm.be
TVA / BTW: BE 0631. 775. 252

Voor meer informatie over onze privacyverklaring of indien u klachten heeft over de bescherming van uw persoonsgegevens, kan u rechtstreeks contact opnemen met onze Data Protection Officer via volgend e-mail adres dpo@dncm.be of schriftelijk via volgend adres:

DNCM vzw - Raketstraat 50, 1130 Brussel

U kan zich bovendien steeds richten tot de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel of per e-mail gericht aan contact@apd-gba.be



Do Not Call Me (DNCM)
Raketstraat 50, 1130 Brussel
e-mail: info@dncm.be
TVA / BTW: BE 0631. 775. 252